

Actualités FSEA

parcouru par la FSEA depuis sa création: au fil des années, celle-ci a constamment élargi son réseau; en tant qu'association spécialisée, elle a aussi développé et professionnalisé ses services et son action en faveur de la représentation des intérêts et de la politique de formation. Par rapport à l'ancien site qui se trouvait dans un quartier résidentiel tranquille, le nouveau site de Zurich-Ouest, au cœur d'un quartier dynamique et central, correspond mieux à l'image que la FSEA entend véhiculer.

Adresse de la FSEA à partir de fin septembre 2022:

Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Hardstrasse 235, 8005 Zurich

Les numéros de téléphone et les adresses de contact via info@alice.ch ainsi que nos canaux en ligne www.alice.ch et LinkedIn, restent inchangés.

Le secrétariat national de la FSEA a déménagé

Cinquante-trois ans après son implantation à l'Oerlikonerstrasse 38, la Fédération suisse pour la formation continue a déménagé dans le centre de Zurich, à la Hardstrasse 235. En date du 22 septembre 2022, le Secrétariat national de la FSEA a emménagé dans ses nouveaux locaux situés à Zurich-Ouest. Lors de sa fondation à Zurich en 1951, la FSEA comptait trois collaborateurs·trices exerçant à titre accessoire. Depuis, elle n'a cessé de se développer. Avec l'accroissement des tâches, l'équipe du Secrétariat national de la FSEA s'est constamment élargie. Actuellement, 21 des 28 collaborateurs·trices travaillent au Secrétariat de Zurich.

L'ancien site d'Oerlikon a accompagné l'évolution de la FSEA au fil de son histoire. Pour la FSEA, ce déménagement signifie donc plus qu'un simple changement d'adresse. Le nouveau site reflète le chemin

Importance croissante des micro-justificatifs

En raison de l'évolution politique au niveau européen, la FSEA mène actuellement un projet de recherche ayant pour thème les micro-justificatifs («micro-credentials»). Ceux-ci sont une nouvelle forme (numérique) de justificatif de qualification pour de petites unités d'apprentissage. Les experts·es pensent que les adultes ont besoin, en parallèle des formations initiales et continues conventionnelles, de formations continues «just-in-time» d'orientation pratique. En raison de leur structure par petites unités, les micro-justificatifs sont considérés comme une possibilité d'accroître l'efficacité de la formation générale et professionnelle, ainsi que de promouvoir des innovations dans le domaine de l'apprentissage tout au long de la vie. Nos

recherches montrent de grandes disparités en ce qui concerne l'étendue du contenu que doit avoir une unité d'apprentissage sanctionnée par un micro-justificatif. De même, les avis sont très partagés à propos des informations qui doivent figurer dans le «digital badge», c'est-à-dire le justificatif de qualification. Malgré ces approches différentes, les micro-justificatifs ont une importance croissante au niveau international. Ainsi, cet été, le Conseil de l'UE a accepté la recommandation relative à un concept européen de micro-justificatifs. Nos recherches montrent également que, dans la pratique, l'intérêt pour les micro-justificatifs n'en est qu'à ses débuts et qu'ils ne sont, jusqu'à présent, que très peu utilisés dans les institutions suisses de formation. Tant sur le plan national qu'au niveau international, il semble que ce soient surtout les hautes écoles qui se penchent de manière intensive sur ce thème et qui souhaitent intégrer les micro-justificatifs dans leurs offres de formation.

Le rapport sur les micro-justificatifs a été publié en automne 2022. La FSEA envisage une expérimentation dans le secteur de la formation continue en 2023 (fh).

Lien vers la publication: <https://alice.ch/fr/fsea/les-projets/micro-credentials/>

Des attentes légèrement positives concernant l'évolution du secteur

Après deux années marquées par la pandémie, les prestataires suisses de formation continue qualifient de légèrement positive l'évolution de leur secteur d'activité, comme le montrent les résultats de l'Observatoire de la formation continue FSEA 2022. Ce dernier saisit les évolutions et tendances actuelles du secteur de la formation continue. Entre avril et mai 2022, 210 prestataires de formation continue

ont participé à l'enquête en ligne de la FSEA. La moitié des prestataires interrogés évaluent de manière positive l'évolution de leur situation économique en 2022. Toutefois, bon nombre d'entre eux sont confrontés à une incertitude économique. Les prestataires interrogés expriment aussi des incertitudes quant au recrutement de participant.e.s à leurs formations. En conséquence, certains prestataires considèrent la réticence de la clientèle comme un défi majeur. Toutefois, environ 60 % des prestataires interrogés s'attendent à une évolution favorable de la demande.

La pandémie de coronavirus a accéléré la transformation numérique dans le secteur de la formation continue. La place du numérique dans les différents formats d'offre reste donc un sujet de discussion. Actuellement, de nombreux prestataires recherchent la combinaison idéale entre des formats en ligne et en présentiel. De plus, la transformation numérique se manifeste aussi au niveau organisationnel.

Avec l'Observatoire de la formation continue, la FSEA met en place une observation systématique du secteur de la formation continue. Après une première édition en 2021, l'Observatoire a été perfectionné. Le processus d'observation sera également optimisé et perfectionné après la version 2022 de l'Observatoire de la formation continue.

Poopalapillai, Saambavi; Sgier, Irena (2022): Observatoire de la formation continue FSEA 2022: Des attentes positives malgré une conjoncture économique incertaine. Zurich: FSEA.

Lien vers la publication: <https://alice.ch/fr/themes/recherche/observatoire-de-la-fc>

FOCUS 2022: changements au niveau organisationnel

Cette année, l'enquête effectuée auprès des prestataires avait pour thème principal les changements au niveau organisationnel. Les prestataires ont été interrogés sur les changements concernant les structures et les processus organisationnels, l'orientation stratégique et la planification des offres et des programmes. Les résultats de l'étude montrent qu'actuellement de nombreux prestataires procèdent à des changements sur le plan organisationnel. Ainsi, 90 % d'entre eux adaptent leurs structures et leurs processus. L'ampleur de ces adaptations varie toutefois selon les prestataires. Alors que la moitié effectue des optimisations ciblées, un prestataire sur dix qualifie de transformation radicale les changements actuellement opérés. La nécessité de procéder à des changements sur le plan organisationnel s'est considérablement accentuée en raison de la pandémie de coronavirus. La pression du changement est aussi liée à des facteurs externes: la transformation numérique reste un sujet de préoccupation pour les prestataires, mais d'autres thèmes, comme l'évolution de la demande et des besoins des clients, poussent les prestataires à effectuer des changements d'ordre organisationnel. Ils souhaitent rendre leur organisation plus agile et leurs processus internes plus flexibles. Pour bon nombre d'entre eux, l'acquisition de client·e·s, la hausse du chiffre d'affaires et la croissance sont des thèmes prioritaires. Après des pertes de clients parfois massives chez certains prestataires, il s'agit maintenant de reconquérir la clientèle.

Les résultats de l'enquête auprès des prestataires ont été publiés en novembre 2022 dans FOCUS Formation continue. Quelque 210 prestataires ont participé à l'enquête

en ligne qui a eu lieu entre avril et mai 2022. Les résultats ont été approfondis avec les prestataires dans le cadre de trois groupes de discussion.

Gollob, Sofie; Sgier, Irena (2022): FOCUS Formation continue 2022: Changements au niveau organisationnel. Zurich: FSEA.

Lien vers la publication: <https://alice.ch/fr/themes/recherche/etude-sur-la-formation-continue/>